

PENGENDALIAN MUTU BIJI KOPI PADA PROSES PERSIAPAN PENGIRIMAN PRODUK DI PT LDC COFFEE INDONESIA

Oleh

Elfani Hardiyanti

ABSTRAK

PT LDC Coffee Indonesia adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang produksi dan ekspor biji kopi jenis robusta. Sebelum kopi dikirim atau diekspor, kopi akan diproses melalui beberapa tahapan untuk mendapatkan biji kopi sesuai standar mutu yang diinginkan atau sesuai permintaan pembeli. Metode yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir adalah menggunakan metode pengambilan data dengan observasi lapangan, wawancara dengan pihak perusahaan dan studi pustaka. Berdasarkan hasil pengamatan dan pengujian mutu kopi yang dikirim PT LDC Coffee Indonesia adalah *extra large bean* (ELB), *Eerste kwaliteit* (EK), *lowergrade* dan mutu berdasarkan spesifikasi pembeli. Faktor yang menyebabkan penurunan mutu kopi selama proses pengiriman adalah keadaan kontainer, jarak tempuh, serta suhu dan kelembaban. Pengendalian mutu biji kopi pada proses pengiriman dapat dilakukan dengan cara pengecekan keadaan kontainer dan pemasangan inlet (pelapis).

kata kunci: *pengendalian mutu, mutu, kopi*