APLIKASI MONITORING PERBAIKAN MESIN ATM BERBASIS *WEB* PADA PT. PQR

Ni Nyoman Ita Triyani[1], Dewi Kania Widyawati[2], Henry Kurniawan[3]
[1]mahasiswa jurusan ekonomi dan bisnis, [2]pembimbing 1, [3]pembimbing 2

Abstrak

PT. PQR merupakan salah satu perusahaan penerima jasa yang bergerak dibidang perbaikan mesin hitung uang, perbaikan mesin ATM dan berbagai fitur yang ada pada mesin ATM. Perusahaan ini bekerjasama dengan satu vendor bank biasa disebut sebagai *customer* yang dapat melakukan jasa perbaikan. *Customer* mengajukan keluhan kepada kepala cabang melalui telepon. Kepala cabang akan meneruskan keluhan kepada teknisi. Sistem ini membutuhkan sebuah aplikasi monitoring. Aplikasi yang dibutuhkan dilengkapi dengan *database* yang berfungsi sebagai tempat penyimpanan data. *Database* akan merangkum riwayat kerusakan yang sering dialami pada mesin ATM. *Database* menjadi bahan pertimbangan antara pihak *customer* ataupun kepala cabang serta teknisi. Aplikasi monitoring sangat dibutuhkan saat ini, sehingga dapat memudahkan proses bisnis yang terjadi. Aplikasi dibangun dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Hasil dari tugas akhir ini adalah Aplikasi Monitoring Perbaikan Mesin ATM Berbasis *Web* Pada PT. PQR.

Kata Kunci*: Aplikasi, web, RAD*