

ANALISIS PENGENDALIAN MUTU TELUR AYAM RAS DI CV GUNUNG HARTA *FARM* LAMPUNG TIMUR DENGAN METODE DIAGRAM SEBAB AKIBAT

Oleh

Nikmatul Hidayah

RINGKASAN

CV Gunung Harta *Farm* merupakan perusahaan yang bergerak di bidang peternakan dan pemasaran telur ayam ras. Peternakan ayam ras petelur merupakan usaha ayam petelur yang dipelihara untuk menghasilkan telur. Telur hasil produksi ada dua jenis yaitu telur normal dan telur abnormal. Pengendalian mutu merupakan salah satu kegiatan yang perlu dilakukan perusahaan guna mendapatkan telur yang bermutu. Kegiatan pengendalian mutu bertujuan untuk mempertahankan mutu telur agar sesuai standar yang telah ditetapkan perusahaan. Tugas akhir ini bertujuan menguraikan proses penanganan hasil produksi telur, menganalisis Faktor yang menyebabkan kerusakan telur pada proses produksi, dan menganalisis pengendalian mutu telur. Analisis dilakukan menggunakan metode *statistic quality control* dengan menggunakan alat bantu diagram sebab akibat. Berdasarkan hasil pembahasan dapat disimpulkan bahwa 1) proses penanganan hasil telur meliputi kegiatan pengutipan telur, *grading*, penimbangan, pengemasan, penggudangan, dan pemasaran 2) faktor yang menyebabkan kerusakan telur adalah standar operasional prosedur belum diterapkan secara optimal dan pengawasan karyawan belum intensif 3) Pengendalian mutu telur ayam ras dengan diagram sebab akibat pada Maret-April 2021, menunjukkan mutu telur dipengaruhi oleh faktor manusia, metode, lingkungan, dan material.